

CONDITIONS DE VENTE:

Article 1 : Prix

1-1 –Tous les prix sont indiqués en euros ttc hors participation aux frais de port.

1-2 Toute les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1-3 Gateaux-Diététiques se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

1-4 Les produits demeurent la propriété de notre entreprise jusqu'au complet encaissement du prix. En cas de non-paiement total ou partiel du prix, pour quelque cause que ce soit, notre entreprise pourra exiger de plein droit et sans formalité la restitution des marchandises.

Article 2 : Accès au service commande.

2-1 Le client dispose de trois modes d'accès au service gateaux-diététiques pour effectuer sa commande : téléphone, courrier, internet. (www.gateaux-diététiques.com)

2-2 Le client déclare avoir pris connaissances et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande.

2-3 Notre entreprise et le client prennent réciproquement acte que les produits présentés sur le site www.gateaux-diététiques.com peuvent ne plus être disponibles ou en vente au moment de la commande et que les prix relatifs peuvent faire l'objet de mises à jour.

2-4 La commande ne sera pris en compte par gateaux-diététiques que si le client s'est clairement identifié en fournissant les informations requises dans le formulaire de commande (nom, adresse, téléphone, email, etc...)

2-5 Lors de l'enregistrement des données personnelles du client dans la rubrique «mon compte », le client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible.

2-6 gateaux-diététiques se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel elle aurait un litige ou un incident, de suspendre ou de clôturer le compte d'un client qui contreviendrait aux dispositions des conditions générales de vente. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne pourra ultérieurement commander sur le site de www.gateaux-diététiques.com sans son autorisation préalable.

Article 3 validation et confirmation de la commande

3-1 Toute commande confirmée par le client vaut conclusion du contrat de vente. Le client est considéré comme ayant accepté en connaissances de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités offerts à la vente et les clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente.

3-2 Un email de confirmation récapitulant la commande (produit, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client par gateaux-diététiques.

3-3 Les données enregistrées et conservées par gateaux-diététiques constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par gateaux-diététiques et ses clients.

3-4 Les informations énoncées par le client, lors de la prise de la commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, gateaux-diététiques ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle gateaux-diététiques pourrait être de livrer le produit.

3-5 La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par email.

Article 4 Disponibilité des produits

4-1 Gateaux-diététiques s'engage à honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles des produits.

4-2 A défaut de disponibilité du produit après confirmation de la commande (article 3), gateaux-diététiques en informera par email ou par courrier le client dans les meilleurs délais. Le client ne pourra obtenir aucune compensation ni aucun dédommagement autre que le simple remboursement de sa commande si celle-ci a été effectivement payée.

4-3 Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire au plus tard dans les trente jour à compter du paiement des sommes versées par le client.

Article 5 Livraison

5-1 Les produits achetés sur www.gateaux-diététiques sont livrés en France. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande effectuée par le client. Le délai de livraison est de 3 à 5 jours ouvrables pour les commandes. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Gateaux-diététiques ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

5-2 En cas de paiement par chèque la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, le délai de livraison prendra effet à compter de la réception de celui-ci par nos services. Gateaux-diététiques s'engage à informer le client de tout retard prévisible de livraison. La propriété des marchandises et les risques y afférant sont transférés au client dès la prise de possession de celles-ci.

5-3 Problème de livraison.

Le client doit notifier au transporteur et à gateaux-diététiques toutes réserves sur le ou les produits livrés (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, manquant, etc....) dans les 3 jours suivant la réception du produit. Pour se faire le client envoie à son choix un email à www.gateaux-diététiques.com ou un courrier à gateaux-diététiques 13 les brûleries 33230 les Eglisottes et chalaure – France.

5-4 Conformité des produits

Gateaux-diététiques s'engage à rembourser ou à échanger au client les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande. Dans ce cas le client devra signaler de manière détaillée par écrit et renvoyer le ou les produits, dans leur emballage d'origine, à l'adresse suivante : Gateaux-diététiques-13 les brûleries 33230 les Eglisottes et chalaure- France- Nous procéderons à l'échange ou au remboursement selon le cas, du ou des produits concernés. La demande doit être effectuée dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée

hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel le client les a reçus. Les frais de retour seront remboursés sur simple demande du client sur la base du tarif facturé. Dans tous les cas, le client bénéficiera des dispositions de la garantie des vices cachés. Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation légal (satisfait ou remboursé) prévue par l'article 7.

Article 6- Paiement

6-1 Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par gateaux-diététiques. Les produits sont payables au comptant le jour de la commande effective.

6-2 Le règlement des achats s'effectue :

- par chèque bancaire

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. L'encaissement du chèque est pratiqué à réception de celui-ci par nos services. Le chèque sera à envoyer à gateaux-diététiques-13 les brùleries 33230 les Eglisottes et chalaure-France.

6-3 Les données enregistrées et conservées par gateaux-diététiques constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

6-4 Les factures sont émises lors de la livraison de la commande.

Article 7 – Droit de rétractation

7-1 le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de la commande pour résilier le contrat de vente des produits conclu lors de la validation de la commande (article 3).

7-2 Dans l'hypothèse où les produits auraient déjà été livrés au client, celui-ci devra les restituer à gateaux-diététiques, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Gateaux-diététiques remboursera au client les éventuelles sommes déjà versées, déduction faite des éventuels frais d'expédition débités au client, le plus tôt possible, et dans tous les cas dans les 30 (trente) jours suivant la date à laquelle gateaux-diététiques a été informé de l'exercice du droit de rétractation par le client.

7-3 En cas de demande d'échange ou de remboursement, le client renvoie l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné d'un exemplaire de la commande ou des éléments s'y rattachant, de tous les accessoires éventuels, à l'adresse suivante : gateaux-diététiques-13 les brùleries-33230 les Eglisottes et chalaure- France.

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, testés ou salis par le client ne sont pas repris par gateaux_diététiques.

Article 8 – Garantie /Responsabilité

8-1 Les produits sont conformes à la législation Française. En cas d'exportation, il appartient au client de s'assurer que les produits sont conformes à la législation du pays de destination et

de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés.

8-2 La responsabilité de gateaux-diététiques ne pourra être engagée en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de retard de livraison, de grève (y compris dans les transports) ou de force majeure et, plus généralement, pour tout événement ne lui étant pas exclusivement et directement imputable.

8-3 Les photographies illustrant les produits sur le site gateaux-diététiques ne sont pas contractuelles. Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés sont données à titre indicatif. Bien entendu, pour toute question sur les produits, le client peut contacter le service client à l'adresse www.gateaux-diététiques.com ou par tout autre moyen décrit dans la rubrique (nous contacter).

8-4 Le client accède, utilise et navigue sur le site de gateaux-diététiques à ses risques et périls.

8-5 La société gateaux-diététiques n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de gateaux-diététiques ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

8-6 Le client reconnaît et accepte que, dans toute la mesure admise par la réglementation applicable, gateaux-diététiques ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, fortuits, ou de la réparation d'un préjudice moral, des coûts, de pertes, de la diminution de chiffre d'affaires ou de bénéfices, ou des passifs de quelque nature que ce soit (même si la réalisation d'un tel préjudice était connue ou aurait pu être prévue par gateaux-diététiques) ne pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le site ou son contenu. Les variations minimales dans la représentation des articles résultant des variations de l'offre des producteurs n'engagent pas la responsabilité de gateaux-diététiques et n'affectent pas la validité de la vente.

Article 9 - Remboursement

9-1 Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 3.2 et 7 seront effectués par gateaux-diététiques dans un délai maximum de 30 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation y figurant.

Article 10 – Service clientèle

10-1 Pour toute question ou information, notre service clientèle est à votre disposition :

Adresse : Gateaux-diététiques

13 les brûleries 33230 Les Eglisottes et chalaure- France

Téléphone : 05.57.49.56.18

Article 11 Modification des conditions générales

11-1 Compte tenu de la nouveauté du service gateaux-diététiques et de ses évolutions possibles, gateaux-diététiques se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente applicable à toute transaction est celle qui figure en ligne sur le site de gateaux-diététiques au moment de la commande.

Article 12 Droit applicable litiges

12-1 Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit Français. En cas de litige, les tribunaux de BORDEAUX seront seuls compétents.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande gateaux-diététiques, le client peut s'adresser à l'un de nos conseillers du service clients gateaux-diététiques pour trouver ensemble une solution amiable. Le service clients gateaux-diététiques est joignable par téléphone, par courrier ou par email aux coordonnées indiquées sur le site Internet www.gateaux-diététiques.com dans la rubrique (nous contacter).

Gateaux-diététiques s'engage à apporter une réponse à toutes demandes ou réclamations dans un délai maximum de 10 jours à partir de la date de réception de celles-ci.

Article 13 – Données personnelles

13-1 Gateaux-diététiques s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser les relations de gateaux-diététiques avec les clients.

13-2 Afin de fournir un service qui correspond aux besoins de ses clients, gateaux-diététiques pourra être amené à collecter des données relatives à la notoriété et à l'usage de ses propres services.

13-3 Gateaux-diététiques pourra être amené à utiliser les moyens techniques adaptés lui permettant de personnaliser ses services.

13-4 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier à gateaux-diététiques en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible ses références client.